

## Privacy Verklaring – DuurzaamWonen-Gerard de Vries

### Waarom deze Privacy Verklaring.

Vanaf 25 mei 2018 is de nieuwe Europese Privacywet van kracht, de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze nieuwe wet wordt alles omtrent het vastleggen, verwerken, wijzigen, delen, beveiligen en volgen van uw persoonsgegevens vastgelegd.

Graag zijn wij u van dienst bij het adviseren op het gebied van verduurzamen van uw woning of gebouw. Om dit te kunnen doen hebben wij van u informatie nodig die daarbij voor ons noodzakelijk is. Hoe wij omgaan met uw gegevens informeren wij u duidelijk en transparant in deze Privacy Verklaring. We leggen daarin aan u uit hoe wij uw gegevens gebruiken en welke keuzes u daarbij heeft. Omdat wij een bedrijf zijn dat op het internet actief is, kan een deel van de informatie wat technisch zijn. Wij doen ons best om het zo helder en eenvoudig mogelijk uit te leggen. Ons Privacy Verklaring is volledig in overeenstemming gebracht met de nieuwe wet Algemene Verordening Gegevensbescherming die per 25 mei 2018 van kracht is geworden.

Wie zijn wij: DuurzaamWonen-Gerard de Vries is gevestigd aan het Markepad 6 – 8381 BZ in Vledder en is verantwoordelijk voor uw gegevensverwerkingen.

Op welke manier verzamelen wij gegevens Wij verzamelen uw gegevens vanaf het moment dat u uw gegevens invult of achterlaat bij uw inschrijving op onze website, of op andere wijze (telefonisch of schriftelijk) in contact met ons treedt om gebruik te kunnen of willen maken van onze dienstverlening op het terrein van duurzaam wonen.

Waarom verzamelen wij uw persoonsgegevens.

Wij verzamelen en verwerken uw gegevens voor de uitvoering van onze dienstverlening. We gebruiken deze informatie alleen als daar een gerechtvaardigde grondslag voor bestaat.

Welke gegevens verzamelen wij.

Als u in contact treedt met DuurzaamWonen-GerarddeVries, geeft u ons bepaalde informatie. Het gaat hierbij om: Naam, adres en woonplaats, E-mailadres, telefoonnummer(s).

DuurzaamWonen-GerarddeVries legt uitsluitend persoonsgegevens vast als dat nodig is om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen c.q. u de juiste dienstverlening te kunnen bieden.

Welke technische digitale data verzamelen wij.

Als u een website bezoekt, een mobiele applicatie of andere internetdienst gebruikt, wordt automatisch bepaalde informatie gegenereerd en opgeslagen. Hetzelfde geldt voor het gebruik van onze website. Hier volgt een opsomming van de digitale data informatie die we verzamelen: naam, adres en woonplaats, E-mailadres, telefoonnummer(s).

Welke cookies plaatsen wij.

DuurzaamWonen-GerarddeVries maakt via de website gebruik van zogenoemde analytische en tracking cookies. Deze technische informatie en cookies worden door ons gebruikt om uw bezoek op de website te vergemakkelijken en de prestaties en gebruikerservaring van de website te optimaliseren. Onze cookies registreren informatie over uw IP adres, de datum en tijd van uw bezoek, de URL van de verwijzende site (de site waarvan de bezoeker afkomstig is), alle op onze website bezochte pagina's, duur van het bezoek op de website, en informatie over de gebruikte browser (type en versie, besturingssysteem).

Cookies uitzetten.

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies op onze website niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Hoe gebruiken wij uw gegevens.

We hebben de genoemde en gevraagde gegevens nodig om met u in contact te kunnen treden en te kunnen blijven n.a.v van bv. door u gestelde vragen over onze dienstverlening

Indien u graag uw gegevens wilt inzien, delen wij deze gegevens binnen een termijn van maximaal 30 dagen na een schriftelijk verzoek van uw kant. Om ook hier uw veiligheid te waarborgen zodat niet iedereen zomaar uw gegevens kan opvragen hebben wij hiervoor een protocol ingesteld ter beveiliging. Gegevens worden daarom ook alleen verstrekt naar een e-mailadres of postadres welke bij ons al bekend is.

We delen alleen informatie met derden als we ervan overtuigd zijn dat dit noodzakelijk is om te voldoen aan de wet, een voorschrift of een wettig verzoek.

Hoe lang bewaren wij uw informatie We bewaren uw informatie alleen zo lang als nodig is om onze dienstverlening aan u te kunnen aanbieden.

Als we uw informatie niet langer hoeven te gebruiken, en er geen noodzaak is voor ons om die te bewaren om te voldoen aan wettelijke of regelgevende verplichtingen, verwijderen we de informatie van onze systemen, of anonimiseren wij die zodat wij u niet kunnen identificeren.

DuurzaamWonen-GerarddeVries neemt de bescherming van persoonsgegevens uiterst serieus en neemt passende fysieke technische, administratieve en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking tegen te gaan.

Wijzigingen en aanpassingen in onze Privacy Verklaring.

Omdat wij als DuurzaamWonen-GerarddeVries graag willen voldoen aan de laatste regels met betrekking tot de veiligheid van uw persoonsgegevens kan het zijn dat wij genooddaakt zullen zijn aanpassingen, aanvullingen of wijzigingen aan te brengen in onze Privacy Verklaring. De meest actuele Privacy Verklaring is te allen tijde in te zien op onze website.

Heeft u vragen, suggesties, opmerkingen of klachten over de bescherming van uw persoonsgegevens bij DuurzaamWonen-GerarddeVries, dan kunt u schriftelijk of per mail contact met ons opnemen via [gerardAS45@outlook.com](mailto:gerardAS45@outlook.com). Indien u van mening bent dat wij niet overeenkomstig handelen binnen de wet Algemene Verordening Persoonsgegevens heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Gegevensbescherming in Nederland.